

## Manual de certificados

A. Certificado Nacional: Es para uso en el país solamente. Se demora en emitirse 3 días laborables máximo y te llega de forma digital con firma electrónica a tu correo.

B. Certificado Internacional: Es para uso en el exterior. Se demora en emitirse 15 días laborables máximo y se emite de forma digital con firma electrónica a tu correo. Lleva la firma y sello de la secretaria abogada de la universidad y se puede apostillar en la cancillería para su envío.

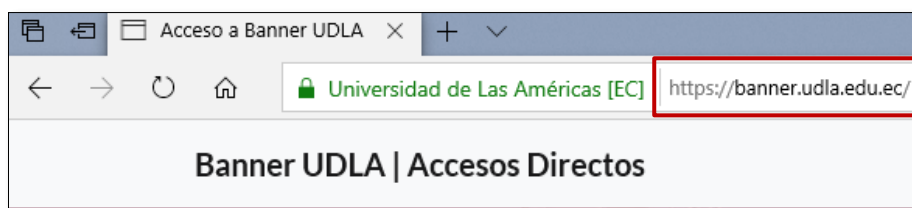
Cualquiera de las dos opciones de certificado tiene un costo de 5\$ dólares cada uno. De favor, me indicas si el certificado que necesitas es de uso nacional o internacional. De igual manera, me indicas si para el trámite que debes realizar necesitas presentar el certificado en físico para solicitar una autorización y poder emitirlo así o en formato digital.

1. Realizar el pago de 5 dólares por cada certificado a través de TRANSFERENCIA BANCARIA a estos datos:  
**Banco Pichincha**  
**Cuenta Corriente** 3022819504  
**Universidad de las Américas**  
**RUC:** 1791362845001.
2. Enviarme por este medio el comprobante del pago con el **número de transacción**.
3. En 3 o 15 días laborables máximo estarán listos tus certificados.

## Procedimiento solicitud Certificados

### Estudiante

1. Ingresar al office 365 y registrarse
2. Ingresar a banner.



3. Seleccionar portal de autoservicio.



4. Colocar en menú de servicio.



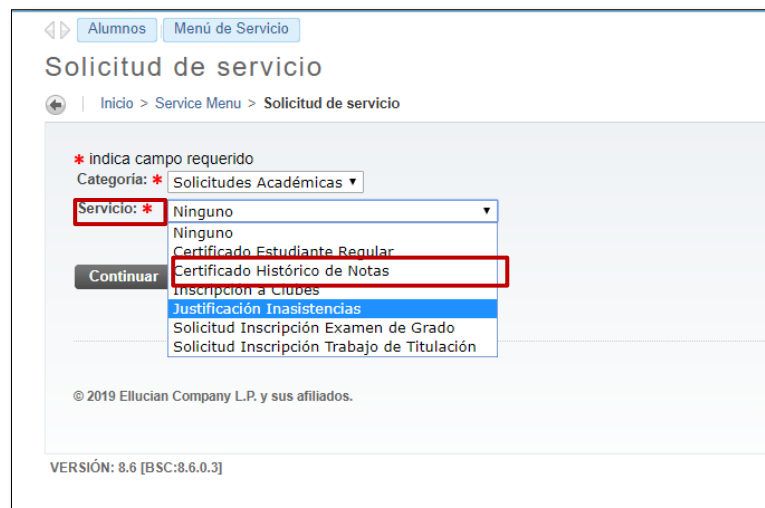
5. Seleccionar en solicitud de servicio.



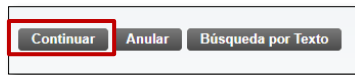
6. Colocar en categoría "Solicitudes Académicas".



7. Colocar en servicio certificados ya sea activos o certificados otros



8. Se selecciona la opción "Continuar"



9. La solicitud pasará por las respectivas revisiones y posterior aprobación se te enviará un mail con el certificado de tu record académico o histórico de notas.

Clases de certificados:

**EN CERTIFICADOS ACTIVOS TENEMOS DE ESTUDIANTE REGULAR Y CARTA DE PASANTIAS**

**EN CERTIFICADOS OTROS TENEMOS NIVELES DE INGLES, TERCERA MATRICULA, DISCIPLINA, HISTORICO DE NOTAS, SISTEMA DE EVALUACIÓN, ACTA DE GRADO, TITULADO.**