

# Maestría en Gestión y Automatización de Procesos

**Master's in Process  
Management and Automation**

## BIENVENIDOS

**U**n contexto globalizado, dinámico y en constante transformación, exige la preparación de profesionales competentes, emprendedores y capaces de comprender los retos y desafíos que el mundo actual plantea. En ese sentido, la Universidad de Las Américas (UDLA), a través de sus programas de posgrados, ofrece una sólida y amplia oferta académica que, sin lugar a dudas, contribuye a la formación de personas con sentido crítico y alto compromiso, con el desarrollo económico y social del país.

Todos los programas combinan el aspecto teórico con la práctica profesional para que nuestros maestrantes, al tiempo de adquirir un sobresaliente perfil técnico, potencien sus habilidades directivas, con el objetivo de crear valor tanto en las organizaciones donde se desempeñan, como en el medio donde operan.

Es así que los programas que ofrece la Facultad de Posgrados de la UDLA, incluyen espacios de reflexión, investigación, diálogo e intercambio de ideas para que los maestrantes, a través de la creatividad, innovación y excelencia, se destaquen dentro del ámbito profesional.

Una formación holística e integral, junto a la promoción de los principios éticos y morales, hacen de nuestros graduados pilares para la construcción de una sociedad más próspera y sostenible.

La Facultad de Posgrados de la UDLA te da la bienvenida.



**Giuseppe Marzano,  
Decano de Posgrados**



## ¿Cómo la Maestría en Gestión y Automatización de Procesos enriquece tu perfil profesional?

El programa de Maestría en Gestión y Automatización de Procesos permite gestionar los procesos de forma inteligente, mediante el uso de tecnología y software especializado, con el propósito que el profesional adquiera las competencias y habilidades necesarias para optimizar los procesos, asegure la productividad organizacional y genere estrategias de mejora continua.

La malla curricular se articula con las necesidades del mercado actual y de la sociedad, en formar talento humano con habilidades técnicas para diseñar, simular, automatizar, controlar y mejorar los procesos mediante la transformación digital.

## ¿Qué esperar del programa?

La Maestría en Gestión y Automatización de Procesos le permitirá determinar los procesos de una organización de manufactura y de servicios, mediante el diseño, automatización, medición y control efectivo de las operaciones mediante software especializado.

Además, los profesionales tendrán la capacidad de simular procesos en diferentes escenarios y analizar la información de su cadena productiva para la toma de decisiones.

Este programa incluye la Certificación de una de las mejores certificadoras reconocida a nivel mundial la cual le permitirá desarrollar habilidades en la metodología Lean Manufacturing y Six Sigma con pensamiento estadístico y aplicación de herramientas metodológicas para contribuir a proyectos de mejora de procesos en cuanto a calidad y reducción de la variabilidad en las operaciones de una organización.

La automatización y el uso de herramientas ágiles permitirán mejorar los procesos y proyectos organizacionales, asegurar la calidad, aumentar la productividad y posicionarse en el mercado altamente competitivo.

## Ventajas del programa

- Docentes altamente calificados Nacionales e Internacionales.
- Uso de software especializado para el modelamiento, simulación y automatización de procesos.
- Prácticas de mejora de procesos en espacio simulado de trabajo.
- Infraestructura física de la Universidad, creada para la excelencia académica y logro de los resultados de aprendizaje.
- Acreditaciones internacionales UDLA.

Modelo Flex para conectarse a clases en cualquier parte del mundo y con la mejor tecnología.

Certificación de una de las mejores entidades reconocida a nivel mundial y con altos estándares de calidad y rigurosidad.

## Dirigido a:

La Maestría en Gestión y Automatización de Procesos está dirigida a los profesionales que poseen título de tercer nivel de grado en el campo amplio de la Ingeniería, industria y construcción y de cualquier área del conocimiento, debidamente registrado en SENESCYT que demuestre interés y aptitud en el campo del conocimiento del programa.

El interés y la aptitud se evaluarán a través del proceso de admisión institucional.

## Requisitos de ingreso

- Título de tercer nivel de grado registrado en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador (SNIESE) en los campos establecidos en el perfil de ingreso.
- Cumplir con los requisitos de admisión institucional.
- En el caso de que el título de tercer nivel de grado sea obtenido en el exterior, el estudiante deberá presentar el mismo debidamente apostillado o legalizado mediante vía consular.



## Modalidad

Híbrida.

## Duración del programa

2 periodos académicos

## Horarios\*\*

Duración de 11 meses, martes miércoles o jueves de 7pm en adelante.

\*Los horarios pueden estar sujetos a cambios en función de la programación académica, debido a semanas intensivas, las cuales serán notificadas con anticipación.

## Metodología

La metodología del programa está enfocada en la filosofía de Gestión por Procesos y fundamentada en la aplicación de casos de estudio en organizaciones de manufactura y servicios, a través de la simulación y automatización y mejora continua de los procesos. El maestrante analiza la información de las operaciones y adopta estrategias de calidad y mejora continua, con el propósito de incrementar la productividad de las organizaciones. Esta maestría articula la práctica vivencial con el conocimiento teórico aplicado.

## Campo ocupacional

Los graduados de la Maestría en Gestión y Automatización de Procesos con Mención en Transformación Digital pueden desempeñarse en los siguientes roles:

- Gerente de Producción u Operaciones
- Jefe de Planta o Producción
- Analista de Procesos
- Consultor
- Docente
- Investigador y Director de Operaciones

Los cuales permitirán que las organizaciones tanto de manufactura como de servicios tengan un posicionamiento más estratégico en el mercado, gracias a la efectividad en la gestión de sus procesos con transformación digital.

# Descripción de materias

## **GESTIÓN POR PROCESOS**

Esta asignatura de naturaleza teórico - práctica, permite que el estudiante maneje conceptos y procesos en las organizaciones de manufactura y servicios. Así mismo, desarrolle habilidades para la caracterización y mapeo de procesos con la aplicación de la herramienta metodológica SIPOC. Y software para el modelamiento de procesos en Business Process Modeling Notation (BPMN).

## **TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y BUSINESS PROCESS MANAGEMENT**

El estudiante establece los criterios de innovación y digitalización de la información con un enfoque hacia la automatización a fin de mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos, mediante herramientas ágiles.

## **CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN LOS PROCESOS**

En esta asignatura se aplican los conceptos, metodologías y herramientas necesarias para gestionar la calidad de los procesos organizacionales con innovación, pensamiento en riesgo y con enfoque en las normas ISO9001:2015.

## **MODELAMIENTO Y SIMULACIÓN DE PROCESOS**

El estudiante desarrolla habilidades para modelar y simular los procesos en el estándar Business Process Modeling Notation (BPMN). Además, simula los procesos en diferentes escenarios y analiza datos para optimizar las operaciones en la cadena de suministro mediante software especializado.

## **DISEÑO Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS**

Automatiza los procesos con transformación digital capaces de generar operaciones eficientes y precisas aportando valor agregado para las partes interesadas.

## **INTEGRACIÓN DE LA AUTOMATIZACIÓN A LOS PROCESOS DE NEGOCIO**

Aplica la robótica de procesos RPA con tecnología y software para la automatización de tareas digitales.

## **LEAN SIX SIGMA**

En este módulo se responde a la cuestión: ¿cómo crear ventajas competitivas para toda la cadena de valor de la empresa?. Se establecen las bases conceptuales y metodológicas orientadas a la eliminación de toda forma de desperdicio, mejorando continuamente la simplificación, estandarización y reducción del nivel de variabilidad de los procesos.



## Descripción de materias

### **CONTROL ESTADÍSTICOS DE PROCESOS**

Esta asignatura se enfoca en medir la capacidad de los procesos y evaluar su variabilidad con el uso de software especializado mediante herramientas metodológicas para controlar y mejorar estadísticamente a los procesos organizacionales.

### **GESTIÓN DE PROYECTOS DE AUTOMATIZACIÓN**

El objetivo de esta asignatura es planificar, medir datos, analizar los resultados y proponer acciones de mejora mediante la automatización de los procesos y herramientas ágiles para una organización de manufactura y servicios, con el propósito de mejorar la eficiencia, productividad y rentabilidad de las operaciones.

### **SEMINARIO DE TITULACIÓN**

Consolida los conocimientos teórico - prácticos adquiridos a lo largo del programa, los cuales están alineados a los resultados de aprendizaje. Esto consiste en identificar y analizar una situación o problema operativo en el ámbito de la Gestión por Procesos y Automatización, aplicando herramientas ágiles, metodologías de mejora continua y software especializado.

### **TITULACIÓN**

El estudiante deberá demostrar sus conocimientos adquiridos en el programa de maestría mediante un examen complejo.



## Cuerpo docente

El cuerpo docente de la Maestría en Gestión y Automatización de Procesos está conformado por líderes nacionales e internacionales en gestionar las operaciones de empresas de manufactura y servicios, con experiencia en la implementación de herramientas ágiles, metodológicas y tecnológicas; enfocados a la mejora continua e incremento de la productividad de las organizaciones.



## Financiamiento

La Universidad de Las Américas cree en el potencial que tienes para alcanzar tus sueños. Por ello, disponemos de distintas alternativas de financiamiento para realizar tus estudios de posgrado:

- Pago de contado: efectivo, depósito o transferencia bancaria.
- Diferido de colegiatura\* hasta 48 meses sin intereses con tarjetas de crédito Visa y Mastercard y con las instituciones financieras aliadas.
- Créditos educativos con Banco Pichincha, Banco Bolivariano o con la institución de tu preferencia consulta condiciones).

Selecciona la opción más conveniente para ti y descubre cómo esta inversión académica hará que tu futuro se muestre exitoso y con mayores oportunidades.

\*Difiere también tu matrícula hasta 12 meses con intereses, en los bancos con los que mantenemos convenio.

\*Consulta las instituciones financieras aliadas que facilitarán el financiamiento de tu posgrado.

**EL MUNDO  
NECESITA GENTE  
QUE AME  
LO QUE HACE**

Campus UDLAPARK: Redondel de El Ciclista, vía a Nayón.  
Campus Granados: Av. Granados y Colimes, esq.  
Campus Colón: Av. Colón y Av. 6 de Diciembre.  
Teléf.: (02) 3981000 marca extensión \*2  
[admission@udla.edu.ec](mailto:admission@udla.edu.ec)

POSGRADOS

