

Universidad de Las Américas

Plan Operativo Anual - 2011

Indicadores de gestión y Cumplimiento de metas



fecha de corte: 31 de diciembre de 2011

fecha de presentación: 26 de enero de 2012

Misión: Formamos personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores.

Visión: Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país, buscando de manera constante la realización personal y profesional de sus miembros.

N°	Nombre del indicador	Responsable	Cumplimiento	Indicadores de Resultados
1.1.	Nivel de implementación de proyectos de investigación	Dirección de Formación Integral	92%	▼
1.2.	Número de artículos publicados en revistas internacionales indexadas	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
1.3.	Nivel de ranking de la universidad dentro de las instituciones latinoamericanas	Dirección de Mercadeo	96%	▼
1.4.	Número de libros o publicaciones que tengan ISBN realizadas por la Universidad	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
2.1.	Número de nuevas carreras lanzadas	Coordinación de Proyectos	75%	▼
2.2.	Número de carreras con diferentes modalidades de estudio	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
3.1.	Índice combinado de satisfacción de servicios OPINA	Dirección de Servicios Institucionales	94%	▼
3.2.	Índice de empleabilidad	Vicerrectorado	91%	▼
4.1.	Índice de promotores neto	Dirección de Servicios Institucionales	92%	▼
4.2.	Nivel de calidad académica percibida por estudiantes	Dirección de Servicios Institucionales	95%	▼
4.3.	Nivel de actualización de programas y carreras	Coordinación de Proyectos	100%	✓
5.1.	Convenios nacionales e internacionales con entidades educativas	Vicerrectorado	95%	▼
5.2.	Porcentaje de intercambios estudiantiles	Dirección de Comunicación y Relaciones Internacionales	96%	▼
5.3.	Proporción de materias con contenido o vivencias internacionales	Dirección de Planificación y Desarrollo	95%	▼
5.4.	Número de carreras con certificación internacional	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
6.1.	Nivel de percepción de estudiantes sobre infraestructura académica y servicios	Dirección de Servicios Institucionales	93%	▼
6.2.	Nivel de ejecución de proyectos de infraestructura física	Jefatura de Mantenimiento e Infraestructura	100%	✓
6.3.	Rotación de espacios / pupitres	Dirección de Planificación y Desarrollo	78%	▼
7.1.	Nivel de respuesta a inquietudes, peticiones y sugerencias	Dirección de Servicios Institucionales	94%	▼
7.2.	Nivel de implementación de procesos	Jefatura de Procesos y Calidad	100%	✓
8.1.	Volumen de alumnos totales	Dirección de Admisiones	102%	▲
8.2.	Porcentaje de aprobación en materias con dificultad de aprendizaje	Dirección de Planificación y Desarrollo	95%	▼
8.3.	Deserción neta	Dirección de Mercadeo	92%	▼
9.1.	Número de beneficiarios directos de los programas de Responsabilidad Social	Dirección de Servicios Institucionales	99%	▲
10.1.	Índice de clima laboral	Jefatura Recursos Humanos	95%	▼
10.2.	Proporción de colaboradores académicos	Vicerrectorado	98%	▼
10.3.	Cobertura de capacitación de docentes	Dirección Formación Integral	93%	▼
10.4.	Promedio de calificaciones de evaluación docente	Dirección Coordinación Docente	99%	▼
10.5.	Horas de capacitación por colaborador	Jefatura Recursos Humanos	112%	▲
10.6.	Nivel de personal docente a tiempo completo	Dirección de Planificación y Desarrollo	93%	▼