

Universidad de Las Américas
Plan Operativo Anual 2012
Indicadores de gestión y Cumplimiento de metas



fecha de corte: 31 de diciembre de 2012

fecha de publicación: 29 de enero de 2013

Misión: Formamos personas competentes, emprendedoras, exitosas y con visión global, comprometidas con la sociedad basados en la excelencia y los valores.

Visión: Crear un modelo de referencia para la educación superior ecuatoriana; construir una comunidad universitaria orgullosa y comprometida con el país, buscando de manera constante la realización personal y profesional de sus miembros.

N°	Nombre del indicador	Responsable	Cumplimiento	Indicadores de Resultados
1.1.	Nivel de implementación de proyectos de investigación	Dirección General de Calidad Educativa	100%	✓
1.2.	Número de artículos publicados en revistas internacionales indexadas	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
1.3.	Nivel de ranking de la universidad dentro de las instituciones latinoamericanas	Dirección de Mercadeo	94%	▼
1.4.	Número de libros o publicaciones que tengan ISBN realizadas por la Universidad	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
1.5.	Logro de aceptación de la aplicación inicial por parte de WASC	Dirección Aseguramiento de Calidad	100%	✓
2.1.	Número de nuevas carreras lanzadas	Dirección de Proyectos	100%	✓
2.2.	Porcentaje de asignaturas que incluyen metodologías de aprendizaje vivenciales	Dirección de Planificación y Desarrollo	93%	▼
2.3.	Número de carreras con diferentes modalidades de estudio	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
3.1.	Nivel de calidad académica percibida por empresas con alumnos en pasantía	Dirección de Servicios Institucionales	96%	▼
3.2.	Índice combinado de satisfacción de servicios OPINA	Dirección de Servicios Institucionales	93%	▼
3.3.	Índice de empleabilidad	Dirección de Servicios Institucionales	97%	▼
4.1.	Net Promoters Score (Índice de promotores neto)	Dirección de Servicios Institucionales	118%	▲
4.2.	Nivel de calidad académica percibida por estudiantes	Dirección de Servicios Institucionales	99%	▼
4.3.	Nivel de actualización de programas y carreras	Dirección de Proyectos	89%	▼
4.4.	Definición sistemática de competencias académicas	Dirección General de Calidad Educativa	73%	▼
5.1.	Convenios nacionales e internacionales con entidades educativas	Vicerrectorado	91%	▼
5.2.	Porcentaje de intercambios estudiantiles	Dirección de Comunicación y Relaciones Internacionales	93%	▼
5.3.	Proporción de materias con contenido o vivencias internacionales	Dirección de Planificación y Desarrollo	84%	▼
5.4.	Número de carreras con certificación internacional	Dirección de Planificación y Desarrollo	100%	✓
6.1.	Nivel de percepción de estudiantes sobre infraestructura académica y servicios	Dirección de Servicios Institucionales	98%	▼
6.2.	Nivel de ejecución de proyectos de infraestructura física	Jefatura de Mantenimiento e Infraestructura	100%	▼
6.3.	Turn per seat (rotación de silla)	Dirección de Planificación y Desarrollo	83%	▼
7.1.	Tiempo promedio de adquisiciones	Jefatura de Adquisiciones	149%	▲
7.2.	Nivel de respuesta a inquietudes, peticiones y sugerencias	Dirección de Servicios Institucionales	92%	▼
7.3.	Nivel de implementación de procesos	Jefatura de Procesos y Calidad	100%	✓
8.1.	Volumen de alumnos totales	Dirección de Admisiones	115%	▲
8.2.	Porcentaje de aprobación en materias con dificultad de aprendizaje	Dirección de Planificación y Desarrollo	94%	▼
8.3.	Deserción neta	Jefatura de Deserción	95%	▼

8.4.	Nivel de cumplimiento de actividades previstas en calendario sombra	Dirección de Planificación y Desarrollo	93%	▼
9.1.	Número de beneficiarios directos e indirectos de los programas de Responsabilidad Social	Dirección de Servicios Institucionales	97%	▼
10.1.	Proporción de colaboradores académicos	Dirección de Planificación y Desarrollo	89%	▼
10.2.	Porcentaje de personal docente a tiempo completo medido por equivalencia a tiempo completo	Dirección de Planificación y Desarrollo	88%	▼
10.3.	Cobertura de capacitación de docentes	Dirección General de Calidad Educativa	95%	▼
10.4.	Promedio de calificaciones de evaluación docente	Dirección General Académica y Docente	96%	▼
10.5.	Efectividad del proceso de selección	Dirección de Recursos Humanos	104%	▲
10.6.	Horas de capacitación por colaborador	Dirección de Recursos Humanos	93%	▼
10.7.	Nivel de personal docente a tiempo completo	Dirección de Planificación y Desarrollo	86%	▼
11.1	Porcentaje de avance de implementación de sistemas informáticos	Gerencia de Sistemas	98%	▼
11.2	Nivel de implementación de proyectos de evaluación	Gerencia de Sistemas	99%	▼