

unab

TRABAJO SOCIAL

**Atención en situaciones de emergencias,
desastres y catástrofes**

Instructivo

Área responsable: Bienestar Estudiantil

**EL
MUNDO
NECESITA
GENTE
QUE
AME
LO
QUE
HACE**

Versión: 1.0

Código: IDG.0078	TRABAJO SOCIAL	Versión: 1.0
Fecha implementación: febrero 2017	Atención en situaciones de emergencias, desastres y catástrofes Instructivo	Página 1 de 3

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	2
2.	ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN	2
3.	DEFINICIONES	2
4.	INSTRUCTIVO DE ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA, DESASTRES Y CATÁSTROFES.....	2

Responsables del documento		
Elaborado / Actualizado por: 	Revisado por:   <small>UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS</small>	Aprobado por: 
Nombre: Fernando Herrera Cargo: Asistente de Procesos	Nombre: Mariela Vaca Cargo: Trabajadora Social Nombre: Isabel Salazar Cargo: Coordinadora de Orientación y Asesoría Psicológica	Nombre: Soledad Londoño Cargo: Directora de Bienestar Estudiantil
Fecha: diciembre 2016	Fecha: enero 2017	Fecha: febrero 2017

Código: IDG.0078	TRABAJO SOCIAL	Versión: 1.0
Fecha implementación: febrero 2017	Atención en situaciones de emergencias, desastres y catástrofes Instructivo	Página 2 de 3

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad de Las Américas (UDLA, la Universidad) en su afán de promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual los estudiantes, dispone de un instructivo que permite establecer las acciones del personal del área de Bienestar Estudiantil para atender situaciones de crisis en emergencias, desastres y catástrofes, sociales o naturales, que afecten la integridad de los estudiantes.

2. ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este instructivo rige para todas las dependencias de la Universidad, en especial para el área de Bienestar Estudiantil y su equipo multidisciplinario; y define las actividades que se deben realizar para abordar al estudiante.

Este instructivo se ejecuta el momento que se aborda al estudiante identificado con alguna situación de emergencia, siniestros o catástrofes.

Estas actividades se llevan a cabo en las oficinas Bienestar Estudiantil que la Universidad ha dispuesto en los diferentes campus.

3. DEFINICIONES

- **Emergencia, desastre, catástrofe (origen social).**- Son los eventos provocados por el hombre, en los que se ve amenazada la integridad o la vida de las personas.
- **Emergencia, desastre, catástrofe (origen natural).**- Son los eventos sobre los que no hay control, que afectan la vida e integridad de la comunidad, pueden ser: deslaves, erupciones volcánicas, inundaciones, terremotos, etc.

4. INSTRUCTIVO DE ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA, DESASTRES Y CATÁSTROFES

1. Una vez que el estudiante fue derivado o acudió por su propia iniciativa al área de Bienestar Estudiantil, el equipo multidisciplinario realiza una atención primaria, en esta intervención se detecta las necesidades del estudiante, y si se requiere direccionará a otras instancias de la Universidad.

- 1.1 En esta atención primaria se determinan las acciones a seguir en las situaciones que afecten el bienestar físico, emocional y económico de

Código: IDG.0078	TRABAJO SOCIAL	Versión: 1.0
Fecha implementación: febrero 2017	Atención en situaciones de emergencias, desastres y catástrofes Instructivo	Página 3 de 3

los estudiantes, como resultado de situación de emergencia, siniestros y catástrofes.

- 1.2 Además, se establece las acciones que le permitan al estudiante continuar, reanudar y reintegrarse a las actividades académicas.
2. El equipo multidisciplinario realiza un acompañamiento individual o grupal, los objetivos del acompañamiento se establecen según la situación frente a las necesidades del afectado. Si es necesario se deriva a instituciones externas o a profesionales externos.
3. El equipo multidisciplinario de Bienestar Estudiantil puede generar actividades grupales como talleres o campañas preventivas, informativas y formativas.
4. El equipo multidisciplinario de Bienestar Estudiantil coordina la formación de redes de apoyo, para desarrollar habilidades personales y sociales para enfrentar una crisis.
5. Fin.