

PROCESO

udla

SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 1 de 11

CONTENIDO

OBJETIVO.....	3
ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	3
DEFINICIONES	3
DESCRIPCIÓN DE ROLES	4
NORMATIVA Y MARCO LEGAL.....	5
PROCESO PREVIO	6
PROCESO POSTERIOR.....	6
ENTRADAS	6
SALIDAS	6
PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	6
1.1 Procedimiento de Gestión de proyectos con Graduados.....	6
1.2 Procedimiento de la Asociación de Graduados	6
1.3 Procedimiento de los Comités Consultivos de Graduados	7
1.4 Procedimiento de Gestión de beneficios y servicios para graduados	7
RECURSOS NECESARIOS	7
1.5 Tecnológicos.....	7
1.6 Físicos	7
INDICADORES.....	7
1.7 Seguimiento a graduados	7
1.7.1 Descripción.....	7
1.7.2 Fórmula de Cálculo	7

Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 2 de 11

SOPORTE DOCUMENTAL 7

DIAGRAMA DE FLUJO 8

ANEXOS..... 9

 Anexo 1.- Formulario de actualización de datos 9

 Anexo 2.- Imagen del aplicativo web de seguimiento a graduados 11

Responsables del documento		
<p>Elaborado / Actualizado por:</p>  <p>UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS</p> <p>.....</p> <p>Carla Arboleda Tapia COORDINADORA DE GRADUADOS</p> 	<p>Revisado por:</p>  <p>UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS</p> <p>.....</p> <p>Danny Cabezas DIRECTOR DE SERVICIOS ESTUDIANTILES</p>	<p>Aprobado por:</p>  <p>UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS</p> <p>.....</p> <p>Danny Cabezas DIRECTOR DE SERVICIOS ESTUDIANTILES</p>
<p>Nombre: Carla Arboleda Cargo: Coordinadora de Graduados</p> <p>Nombre: Anabel Yáñez Cargo: Asistente de Normativa y Cumplimiento</p>	<p>Nombre: Danny Cabezas Cargo: Director de Servicios Estudiantiles</p>	<p>Nombre: Danny Cabezas Cargo: Director de Servicios Estudiantiles</p>
Fecha: septiembre 2017	Fecha: octubre 2017	Fecha: octubre 2017

Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 3 de 11

OBJETIVO

La vinculación con los graduados busca principalmente cultivar y fortalecer el sentido de pertenencia de los graduados con la Universidad de Las Américas (UDLA), a través de la consolidación de una comunidad activa y propositiva que sea la vocera del espíritu e imagen de la Universidad.

El sistema contempla varias acciones tendientes a establecer una relación de doble vía entre la Universidad y los graduados que logre beneficiar a las dos partes, a través de la retroalimentación para el mejoramiento de la calidad de la educación, la generación de beneficios, programas de educación continua, proyectos de vinculación, entre los principales; orientado a beneficiar a la sociedad con mejores profesionales.

ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

En este proceso está involucrada la Dirección de Servicios Estudiantiles a través de la Coordinación de Graduados, la Academia, y las unidades académicas o administrativas que participan en el seguimiento a los graduados de la Universidad.

Este proceso se lleva a cabo en las oficinas de la Dirección de Servicios Estudiantiles en particular de la Coordinación de Graduados.

DEFINICIONES

- **Asociación de Graduados.** - Se constituye como una entidad autónoma sin fines de lucro. Sus atribuciones y deberes son los que constan en su Estatuto. Tiene su sede en la ciudad de Quito.
- **Comisión Directiva de la Asociación de Graduados** - Ente administrador de la Asociación conformado por un presidente, un vicepresidente, un secretario, un tesorero y cuatro vocales.
- **Asamblea General.** - Es el órgano supremo de la Asociación y está compuesta por todos los socios: Fundadores, Socios y Socios de Honor.
- **Aplicativo web de Graduados.** - Micro sitio creado para almacenar la información de los graduados y permitir su actualización permanente.

Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 4 de 11

- **Sistema de seguimiento a Graduados.** - Conjunto de normas y procedimientos que permiten fortalecer la vinculación de los graduados con la Universidad.

DESCRIPCIÓN DE ROLES

- **Comisión Directiva de la Asociación de Graduados.** – Responsable de realizar asambleas y reuniones de graduados, elaborar su planificación; y, presentar informes de gestión de la Asociación.
- **Comité Consultivo de Graduados de carrera o programa.** - Responsable de tratar temas académicos relacionados con el ejercicio de la profesión de los graduados de la Universidad y emitir recomendaciones para la mejora continua de la carrera o programa correspondiente.
- **Comité de autoevaluación.** - Responsable de analizar las recomendaciones que remiten los Comités Consultivos de Graduados de carreras y programas, para incluir lo pertinente al seguimiento a graduados en los planes de mejora de la carrera o programa.
- **Coordinación de Graduados.** – Responsable de administrar y ejecutar actividades para el seguimiento a graduados.

Es el responsable de:

- Fomentar el sentido de pertenencia de los graduados con la Universidad;
- Realizar acercamiento con los graduados para el desarrollo de proyectos de interés para la Universidad;
- Gestionar que la base de datos de graduados de la Universidad esté actualizada;
- Coordinar la relación entre la Universidad y la Asociación de Graduados;
- Apoyar logísticamente a los Comités Consultivos de Graduados de carreras y programas;
- Gestionar beneficios internos y externos para los graduados de la Universidad; y,
- Monitorear la información del Sistema de Seguimiento a Graduados y planear acciones de mejora.

Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 5 de 11

- **Dirección de Marketing.** - Responsable de ejecutar campañas de comunicación de los beneficios y servicios para graduados de la Universidad, actualizar la información de graduados en el sitio web y desarrollar acciones de marketing dirigidas a graduados.
- **Dirección de Servicios Estudiantiles.** - Responsable de coordinar la Comisión Directiva de la Asociación de Graduados, apoyar la generación de proyectos y el desarrollo de actividades con graduados.
- **Dirección de Secretaría Académica.** - Responsable de actualizar la base de datos de graduados en el sistema académico de la Universidad y la información de becas para graduados.
- **Autoridades de programas o carreras.** – Responsables de nombrar al personal encargado del seguimiento a graduados de cada carrera o programa, analizar y generar planes de acción con base en las recomendaciones emitidas por el Comités Consultivos de Graduados de carreras y programas, la Asociación de Graduados y los estudios que correspondan.
- **Graduados.** - Responsables de participar en la Asociación de Graduados y Comités Consultivos de carrera o programa, mantener contacto con la Universidad para acceder a beneficios y ser parte de la red de graduados; y apoyar otras iniciativas en beneficio de la sociedad y la comunidad universitaria.
- **Responsable de seguimiento a Graduados de carrera o programa.** – Responsable de apoyar en las actividades del Comité Consultivo de Graduados de la carrera o programa y gestionar con la Coordinación de Graduados el desarrollo de los procesos del sistema de seguimiento de la Universidad; para esto organizan reuniones de los Comités Consultivos de carreras y programas, informan al Comité de Autoevaluación lo recomendado por los graduados; y, fomentan a través de diversas acciones la relación entre graduados y estudiantes.

NORMATIVA Y MARCO LEGAL

El sistema de seguimiento a graduados se desarrolla en el marco de lo establecido en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), artículo 142, y en su Reglamento, artículo 26.

Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 6 de 11

En lo referente a la Asociación de Graduados, contemplada como una línea de acción del sistema de seguimiento a graduados, su funcionamiento se sustenta en el Estatuto del mencionado organismo.

Los Comités Consultivos de Graduados se regirán según lo establecido en la normativa creada para dicho efecto; y se conforman en respuesta a lo señalado por la LOES en su artículo 47.

Las líneas de acción se supeditan además a lo establecido en los reglamentos, instructivos y políticas de la Universidad.

PROCESO PREVIO

Gestión de Titulación.

PROCESO POSTERIOR

No existe proceso posterior.

ENTRADAS

Listado de graduados.

SALIDAS

Informes de reunión con graduados.

Proyectos con graduados.

Sistema de seguimiento a graduados.

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

1.1 Procedimiento de Gestión de proyectos con Graduados

Las actividades que se desarrollan para gestionar proyectos de interés de la Universidad con graduados.

1.2 Procedimiento de la Asociación de Graduados

Se muestran las actividades que permiten definir las principales acciones de la Asociación de Graduados.

Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 7 de 11

1.3 Procedimiento de los Comités Consultivos de Graduados

Presenta las actividades orientadas a la ejecución de las actividades relevantes de los Comité Consultivos de Graduados y su interrelación con la Academia.

1.4 Procedimiento de Gestión de beneficios y servicios para graduados

Se presentan las actividades orientadas a la gestión de beneficios y servicios para los graduados de la Universidad.

RECURSOS NECESARIOS

1.5 Tecnológicos

Microsoft Office.
Computador.
Sistema de seguimiento a graduados.

1.6 Físicos

Aulas.

INDICADORES

1.7 Seguimiento a graduados

1.7.1 Descripción

Se realizará la eficiencia de las acciones de los graduados la ejecución de las acciones planificadas por periodo, las cuales se encuentran alineadas a los objetivos y estrategias del PEDI.

1.7.2 Fórmula de Cálculo

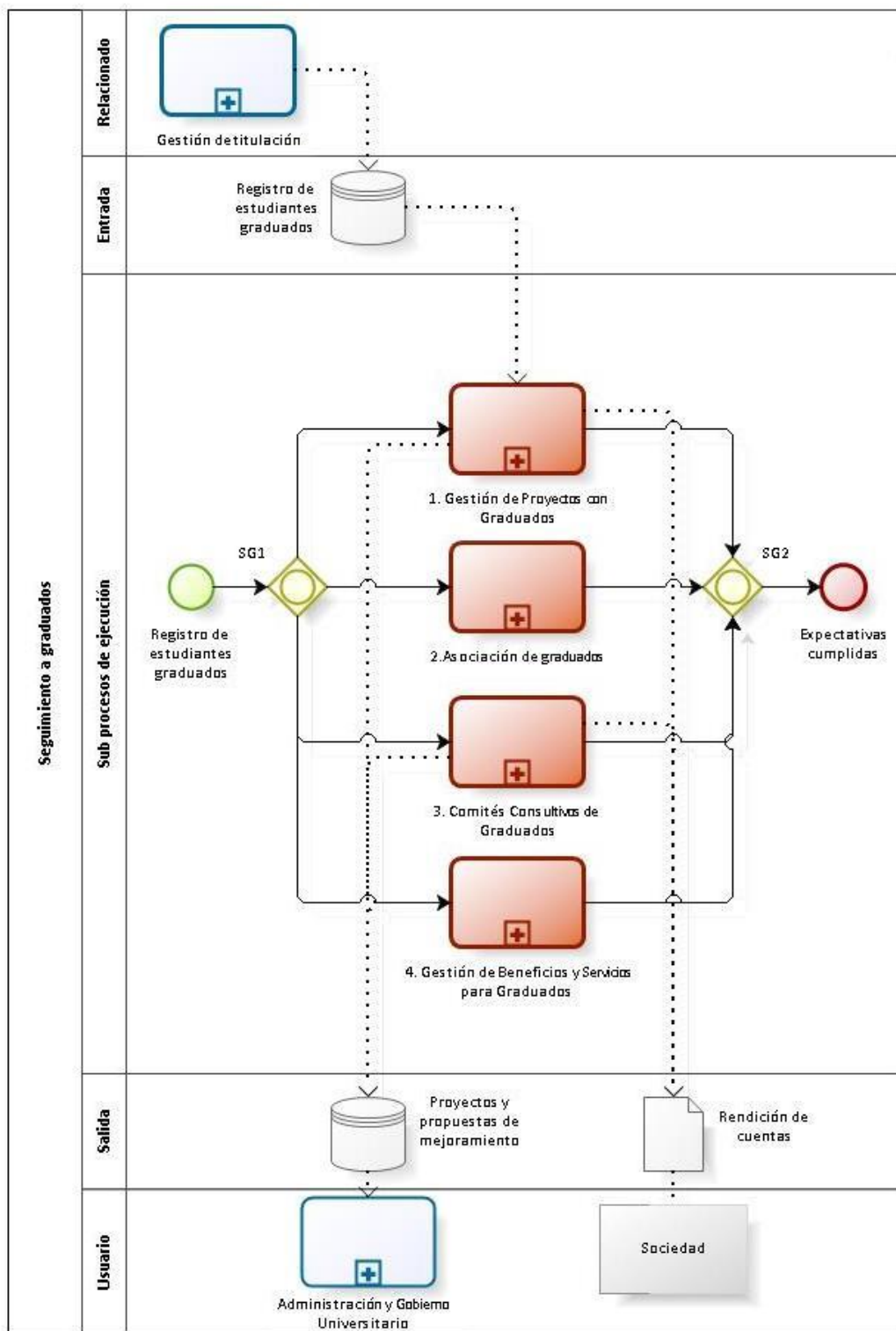
$$\frac{\# \text{ de graduados contactados}}{\# \text{ de graduados}}$$

SOPORTE DOCUMENTAL

Informes de reunión con graduados.

Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 8 de 11

DIAGRAMA DE FLUJO



Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 9 de 11

ANEXOS

Anexo 1.- Formulario de actualización de datos

Formulario

Home > formulario graduados

Si alguno de sus datos personales están incorrectos favor envíe sus datos correctos a: graduados@udla.edu.ec

Datos Personales

Cédula / Pasaporte:

Nombre:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Género:

Nacionalidad:

Fecha de Nacimiento:

Año **Título Tercer Nivel**

2011 PSICÓLOGO MENCIÓN ORGANIZACIONAL

Datos de Localización

Teléfono:

Celular:

E-mail:

Dirección domicilio:

Ciudad:

Provincia / Estado:

País:

NOTA: Algunos campos de la sección datos personales vienen pre cargados porque corresponden a los registros académicos que mantiene la universidad.

Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 10 de 11

Otros Estudios Realizados


Nivel de Educación:

Carrera:

Título:

Institución:

Año:

Más estudios... 

Trabajo Actual

Empresa Actual:

Cargo:

Teléfono:

Dirección:

Quieres recibir información sobre (Todo por defecto)

Eventos <input checked="" type="checkbox"/>	Noticias <input checked="" type="checkbox"/>	Beneficios para graduados <input checked="" type="checkbox"/>
Seminarios <input checked="" type="checkbox"/>	Posgrados <input checked="" type="checkbox"/>	Ofertas de Empleo <input checked="" type="checkbox"/>

Código: PCS.DG.0004	SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Versión: 1.0
Fecha implementación: Octubre 2017		Página 11 de 11

Anexo 2.- Imagen del aplicativo web de seguimiento a graduados

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE GRADUADOS UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

Búsqueda de Graduados

Carrera: Apellidos:

Año de Graduación: Nombres:

Fecha Actualización: Cédula:

Resultados de la Búsqueda

Cédula	Apellidos	Nombres	Fecha de Nacimiento	Nacionalidad	Género	Fecha de Actualización	Año	Carrera	Título	Registra Trabajo	Opciones	
1	1714151105	DOMINIK ARON RAFFAEL	23/02/1987	ECUADOR	M	01/01/1900	2011	NEGOCIOS INTERNACIONALES	LICENCIADO EN CIENCIAS EC...	No		
2	1719011080	YVONNE ANNA	16/01/1987	ECUADOR	M	01/01/1900	2012	HOTELERÍA Y TURISMO	LICENCIADA EN CIENCIAS EC...	No		
3	1721010930	MYKHAYLO	08/09/1987	ECUADOR	M	01/01/1900	2011	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	LICENCIADO EN CIENCIAS EC...	No		
4	1709189516	ABAD LEON	CRISTINA DE LOS ANGE	24/05/1977	ECUADOR	F	01/01/1900	2001	COMUNICACION CORPORATIVA	COMUNICADOR CORPORATIVO	No	
5	1717554354	ABAD MERCHÁN	JOSÉ ANDRÉS	29/12/1985	ECUADOR	M	01/01/1900	2012	DERECHO	ABOGADO DE LOS TRIBUNALE...	No	
6	1715656532	ABAD MINO	PAOLA ALEXANDRA	13/10/1979	ECUADOR	F	01/01/1900	2004	PUBLICIDAD	LICENCIADO EN CIENCIAS DE ...	No	
7	1715656532	ABAD MINO	PAOLA ALEXANDRA	13/10/1979	ECUADOR	F	01/01/1900	2004	PUBLICIDAD	PUBLICISTA MENCIÓN GESTIÓ...	No	
8	1708604846	ABAD RIVERA	FERNANDO RAMON	13/08/1973	ECUADOR	M	01/01/1900	2000	COMERCIO INTERNACIONAL	LICENCIADO EN CIENCIAS EC...	No	
9	1713583720	ABADIE ENDARA	MARIA CRISTINA	06/01/1978	ECUADOR	F	01/01/1900	2002	ARQUITECTURA INTERIOR	ARQUITECTO INTERIOR	No	
10	1720210945	ABALCO JARRÍN	MAYRA JACQUELINE	12/07/1985	ECUADOR	F	16/01/2013	2011	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	LICENCIADA EN CIENCIAS EC...	Si	
11	1714209069	ACEBO ANDRADE	MARÍA AUGUSTA	04/04/1982	ECUADOR	F	01/01/1900	2006	HOTELERÍA Y TURISMO	LICENCIADO EN CIENCIAS EC...	No	
12	1712919420	ACEVEDO GRANJA	JUAN FRANCISCO	19/07/1978	ECUADOR	M	01/01/1900	2001	PUBLICIDAD	LICENCIADO EN CIENCIAS DE ...	No	
13	1712919420	ACEVEDO GRANJA	JUAN FRANCISCO	19/07/1978	ECUADOR	M	01/01/1900	2001	PUBLICIDAD	PUBLICISTA MENCIÓN CREATI...	No	
14	1716112972	ACEVEDO MARCAYATA	ALIN	04/06/1979	ECUADOR	F	01/01/1900	2006	DERECHO	ABOGADO DE LOS TRIBUNALE...	No	
15	1714809025	ACHI LÓPEZ	JOSUÉ ANDRÉS	23/07/1988	ECUADOR	M	01/01/1900	2011	NEGOCIOS INTERNACIONALES	LICENCIADO EN CIENCIAS EC...	No	
16	1710730696	ACOSTA IZQUIERDO	ESTEBAN JAVIER	24/02/1982	ECUADOR	M	01/01/1900	2009	INGENIERIA EN SISTEMAS	INGENIERO EN SISTEMAS DE ...	No	
17	4010116977	ACOSTA BOLAÑOS	DALTON VLADIMIR	02/06/1972	ECUATORIANA	M	01/01/1900	2012	MAESTRIA DIRECCION COMUNIC	MAGISTER EN DIRECCION DE ...	No	
18	1710009059	ACOSTA CASTELLANO	CRISTINA S	13/10/1974	ECUADOR	F	01/01/1900	2000	PUBLICIDAD	PUBLICISTA UNIVERSITARIO ...	No	
19	1710009059	ACOSTA CASTELLANO	CRISTINA S	13/10/1974	ECUADOR	F	01/01/1900	2001	PUBLICIDAD	LICENCIADO EN CIENCIAS DE ...	No	